

お客様各位

平成 30 年 8 月 6 日
株式会社キャラアニ

トイズワークスコレクション

「アイドルリッシュセブン にいてんごくりっぷ Vol.2」

商品不具合のお詫びと商品返送のお願い

平素はご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

先月、弊社より発売いたしました下記商品におきまして、一部不具合が発生していることが判明いたしました。

【商品詳細】

トイズワークスコレクション 「アイドルリッシュセブン にいてんごくりっぷ Vol.2」

単品 JAN : 4546098081799 BOX JAN : 4546098081805

【不具合内容】: 当該商品のジョイント部が使用中に割れて破損する可能性があります。

つきましては、当該商品をご購入いただいたお客様には誠にお手数をお掛けいたしますが、下記「株式会社キャラアニ トイズワークスお問い合わせ係」まで E-mail かお電話にてご連絡いただけますようお願い申し上げます。

①交換をご希望の場合 ⇒	下記「お問い合わせ係」へご連絡ください。 当該商品の返品・交換についてご説明いたします。
②返金をご希望の場合 ⇒	下記「お問い合わせ係」へご連絡ください。 当該商品の返品・返金についてご説明いたします。

商品交換については、準備ができしだい 10 月を目途に発送させていただく予定ですが、発送時期が確定いたしましたら、改めてご連絡差し上げます。

この度は弊社不手際により、お客様に多大なご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。このようなことを繰り返さないよう品質管理を徹底して参りますので、今後とも弊社商品へのご愛顧を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

【株式会社キャラアニ トイズワークスお問い合わせ係】

〒102-0071 東京都千代田区富士見 1 丁目 6 番 1 号 富士見ビル 8 階

E-mail : figure@chara-ani.com

TEL (ナビダイヤル) : 0570-001139 (受付時間 : 月～金 10 時～17 時)

※土・日・祝日は営業していません