

2018年10月吉日

お客様へ

不具合品のお詫びと代替品発送のご案内

平素は、当社をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

この度は、当社よりご購入いただいた「アイドルリッシュセブン にいてんごくりっぶ ver.2」に不具合がありましたことで、お客様に多大なご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

代替品をご用意できましたので、ご査収いただきたく存じます。

【商品詳細】

トイズワークスコレクション 「アイドルリッシュセブン にいてんごくりっぶ Vol.2」

単品 JAN : 4546098081799 BOX JAN : 4546098081805

【不具合内容】

該当商品のジョイント部に亀裂・破損

【代替品の発送時期】

2018年10月5日より順次配送。

※店舗購入・返却のお客様におかれましては、同日ご購入店舗から代替品の受取をお願い申し上げます。

その他、ご不明点につきましては、下記お問い合わせ係までご連絡ください。

今後は、このようなことのないよう品質管理に努めてまいりますので、これまで同様のお引き立てを賜りますようお願いいたします。

誠に略儀ではありますが、書中にてお詫びと代替品送付のご案内を申し上げます。

お問い合わせ先：株式会社キャラアニ お問い合わせ係
東京都千代田区富士見 1-6-1 富士見ビル 8階
ナビダイヤル： 0570-001139（平日 10時～17時）